

Die zuverlässige und
komfortable Fernwärme
fürs Limmattal

**Limeco Regiowärme –
alles rund um Betrieb
und Wartung
Ihrer Heizungsanlage**

Für störungsfreie Fernwärme rund um die Uhr

Wir von Limeco Regiowärme liefern rund um die Uhr lokale und komfortable Wärme über ein unterirdisches Leitungssystem direkt in Ihre Liegenschaft. Damit Ihre Heizungsanlage immer zuverlässig funktioniert, haben wir Ihnen hilfreiche Informationen für Betrieb und Wartung zusammengestellt.

Damit Ihre Liegenschaft zuverlässig mit Fernwärme versorgt ist

Bei Limeco Regiowärme ist der Aufwand für Betrieb und Instandhaltung deutlich geringer als bei Öl- oder Gasheizungen. Da die Energie als Warmwasser und nicht als Brennstoff zu Ihnen gelangt, ist Ihre neue Heizungsanlage praktisch wartungsfrei.

Wartung und Instandhaltung Ihrer Hausstation

Um den störungsfreien Betrieb sicherzustellen, überprüfen wir regelmässig die Limeco-eigenen Komponenten in Ihrem Heizungsraum. Nach Ablauf der Garantie erhöht eine jährliche Wartung die Lebensdauer und Zuverlässigkeit Ihrer Hausstation. So gewährleisten Sie nicht nur die energetische Effizienz, sondern verbessern auch das Zusammenspiel mit Ihrer Hausanlage, was zu geringeren Heizkosten führen kann. Rechtzeitig vor Ablauf der Garantie erstellen wir Ihnen ein passendes Angebot für einen Wartungsvertrag.

- **Wartungsvertrag BASIS**

Beinhaltet die jährliche Wartung Ihrer Hausstation.

- **Wartungsvertrag KOMFORT**

Damit sind auch allfällige Reparaturen und Ersatzteile abgedeckt.

Detaillierte Informationen zu Leistungen und Preisen finden Sie unter **limeco.ch/wartung-standhaltung**. Unser Team steht Ihnen gerne für eine individuelle Beratung zur Verfügung.

Wichtige Informationen für Arbeiten in der Nähe von Fernwärmeleitungen

Schäden an Fernwärmeleitungen, egal ob freiliegend oder unterirdisch, können Betriebsunterbrüche verursachen und die Umgebung gefährden. Das Regiowärmenetz steht unter hohem Druck und wird meist mit Temperaturen über 100 Grad betrieben. Eine besondere Gefahr besteht durch den Austritt von Wasserdampf oder heissem Wasser.

Stehen bei Ihnen Bauarbeiten an?

Dann zögern Sie nicht, uns schon in der Planungsphase zu kontaktieren – wir sind gerne für Sie da. Rufen Sie uns an unter **+41 44 745 64 64** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **regiowaerme@limeco.ch**, damit wir Ihnen Auskunft über den Verlauf unserer Fernwärmeleitungen geben können.

Im Notfall

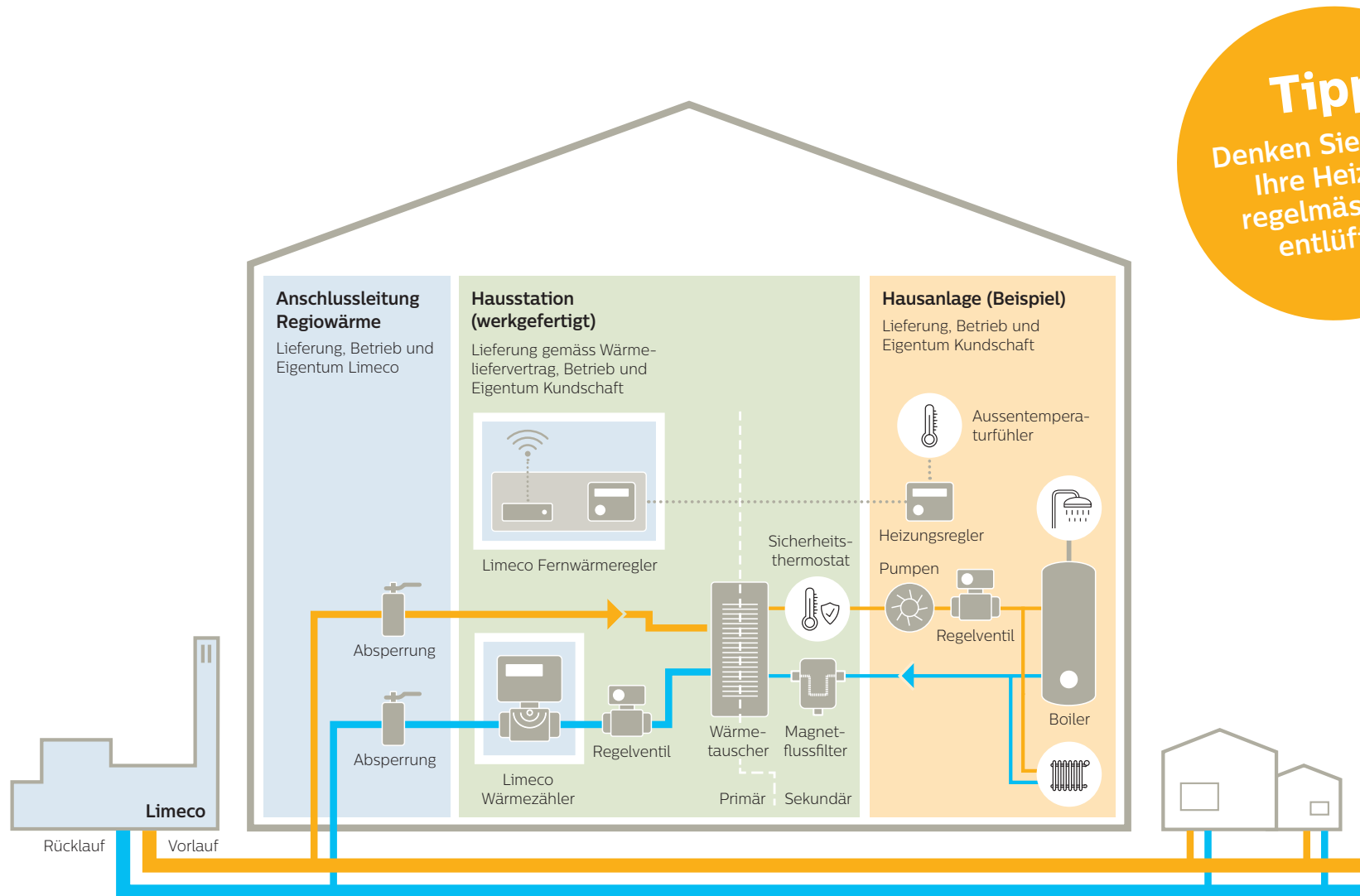
Sollte eine unserer Leitungen beschädigt werden, räumen Sie den Gefahrenbereich sofort und sichern Sie ihn ab. Anschliessend informieren Sie uns schnellstmöglich telefonisch unter **+41 44 745 63 33**.

Weitere Informationen sowie Sicherheitshinweise finden Sie unter **limeco.ch/downloads** oder einfach QR-Code scannen.



So funktioniert die Wärmeübergabe von Limeco Regiowärme in einer Liegenschaft

Primärseite: Beinhaltet alle Komponenten von der Eintrittsstelle der Anschlussleitung in die Liegenschaft bis zum Wärmetauscher der Hausstation, durch die das heisse Wasser fließt. Sekundärseite: Umfasst alle Komponenten ab dem Wärmetauscher bis zur Hausanlage.



Tipp
Denken Sie daran,
Ihre Heizung
regelmässig zu
entlüften.

Vereinfachtes Beispiel

Wenn es doch zu einer Störung kommt: Wer ist wann zuständig?

Sobald Ihre Hausstation in Betrieb ist, wird deren Zustand über das Mobilfunknetz direkt an uns übermittelt. Wir überwachen das gesamte Regiowärmenetz inklusive Hausstationen und Wärmetauscher. So stellen wir sicher, dass alles reibungslos funktioniert. Wenn doch eine Störung auftreten sollte, lässt sie sich dank Fernzugriff meist unkompliziert beheben.

Die meisten Störungen treten an der Hausanlage auf, wofür nicht Limeco, sondern die jeweilige Hauswartung zuständig ist. Wenn beispielsweise die Mieterschaft zu niedrige Raumtemperaturen meldet oder die gewünschte Warmwassertemperatur nicht erreicht wird, lässt sich das Problem oft durch eine Anpassung der Heizkurve lösen. Ihre Hauswartung oder der Installationsbetrieb kann diese Einstellung vornehmen.



Hilfreiche Erklärvideos rund um Betrieb und Wartung der Heizungsanlage unter limeco.ch/erklärvideosregiowärme

Probleme mit Ihrem Limeco Regiowärmeanschluss? Wir sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr telefonisch erreichbar unter **+41 44 745 63 33**.

Unterbrüche im Regiowärmenetz

Wartungsarbeiten im Regiowärmenetz stehen an? Kein Problem – Ihre Versorgung bleibt selbstverständlich gesichert. Wir informieren Sie rechtzeitig über geplante Arbeiten, die möglichen Auswirkungen und die voraussichtliche Dauer – entweder direkt, über Ihre Verwaltung oder auf unserer Website.

Wichtige Hinweise für den Betrieb Ihrer Hausstation

Die Hausstation ist nur im Notfall abzuschalten und Stromausfälle sind so kurz wie möglich zu halten. Wir benötigen jederzeit Online-Zugriff auf die Hausstation. Veränderungen und Eingriffe am Primärkreislauf dürfen – ausser in Notfällen – nur nach vorheriger Absprache mit uns durchgeführt werden. Das gilt besonders bei Gebäudeumbauten oder -sanierungen. Beispiele hierfür sind:

- Die Absperrarmaturen der primären Anschlussleitung schliessen/öffnen. Im Notfall dürfen primäre Absperrungen geschlossen, aber nicht wieder geöffnet werden.
- Die Stromzufuhr zur Hausstation unterbrechen.
- Die Hausstation ausschalten.
- Die Wärmezufuhr im Winter vollständig unterbinden – Gefahr von Frostschäden.

Weitere Informationen zu Frostschutz und Beschädigungsgefahren unter limeco.ch/downloads



Fragen zum Wärmeliefervertrag, zu einer Rechnung oder ein anderes Anliegen? Wir sind für Sie da.

Telefonisch: **+41 44 745 64 64**

E-Mail: **regiowaerme@limeco.ch**

Via Kontaktformular unter: **limeco.ch/kontakt**

Mehr erfahren rund um Betrieb und Wartung der
Heizungsanlage: **limeco.ch/wartung-instandhaltung**
oder einfach QR-Code scannen.



Limeco

Reservatstrasse 5, 8953 Dietikon

T +41 44 745 64 64, limeco.ch

© Limeco | September 2024